

**O koľkú reklamáciu na uvedenú závalu ide
(Produkt / číslo, koľký krát):**

Chyba sa prejavila

- chyba na tovare bola, už po doručení a rozbalení balíka.
- chyba alebo poškodenie sa stalo pri skúšaní tovaru.
- po určitej dobe (uved'te dobu po akej sa chyba prejavila)

Tovar javí známky:

- krátkodobého používania/bez zjavných závad
- dlhodobejšieho používania/ ľahko poškodený
- dlhodobejšieho používania/ väčšie množstvo zjavných závad
- iné (uved'te popis)
-
-

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

(Nezáväzná pre predávajúceho, ten riešenie vyhodnotí na základe individuálneho skúmania.)

- výmenou tovaru
- vrátením peňazí
- zľavou z ceny tovaru

POSTUP

(Podrobný rozpis nájdete na www.vendettaapparel.eu, Obchodné podmienky)

- V balíku musí byť komplet zakúpený tovar, vami podpísaná faktúra (alebo kópia), kompletne vyplnený a podpísaný reklamačný formulár **1.** alebo **2.** Vyplnený formulár spolu s faktúrou zašlite aj na náš email info@vendettaapparel.eu
- Každá objednávka musí mať vyplnený jeden formulár **1.** alebo **2.**
- Pokiaľ tovar reklamujete, vyplníte iba **1. REKLAMČNÝ FORMULÁR.**
- Ak tovar vymieňate, vyplníte iba **2. FORMULÁR VRÁTENIE – VÝMENA TOVARU.**
- Odporúčame odoslať tovar poštou (poistený list). Pokiaľ je využitá externá kuriérska služba, je zákazník zodpovedný za doručenie balíka až do doby jeho doručenia na našu adresu. Nezodpovedáme za nedoručenie alebo iné dôvody zo strany kuriéra, na základe ktorých balík nedoručil.
- Ak odosielate iným spôsobom ako poštou, zašlite nám na e-mail číslo balíka aj s kontaktom na kuriéra pre úspešné prebratie balíka. Adresa je riadne označená a preberanie zabezpečené od 8:00 do 17:00h
- Balík odosielate na adresu nášho sídla:



VENDETTA APPAREL SK s.r.o.
Nobelova 48
Bratislava 3
831 02

Ak ste splnili všetky podmienky a pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak a nevyužijú všetky dostupné možnosti, predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu alebo výmenu tovaru vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia balíka na adresu nášho sídla.

Ak nie sú dodržané hore uvedené podmienky, zákazník nemá nárok na reklamáciu, výmenu tovaru alebo vrátenie platby. Tovar bude odoslaný zákazníkovi späť na dobierku v sume poštovného a balného!

Vyjadrenie Predávajúceho (Reklamačného oddelenia)

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru na adresu predajcu a uplatnenia reklamácie.

Vyjadrenie ohľadom reklamácie bude zaslané z reklamačného oddelenia na Váš e-mail alebo priložené do balíku k reklamovaným produktom.

Uvedte e-mail, na ktorý Vám má byť odoslané vyjadrenie.....

Potvrdzujem, že som si prečítal/a Všeobecné obchodné podmienky a súhlasím s nimi.

V

Dňa

Podpis kupujúceho